



MONEDEROS SOMYC®

LÍNEA DE MONEDEROS ASM

Documentación técnica sobre esta poderosa
y versátil línea de monederos.



SOMYC SRL
V.159
INDUSTRIA ARGENTINA



Índice de Contenidos

<i>Características de la línea</i>	2
Introducción a la línea ASM	2
Funcionamiento	2
Distribución de conectores	2
<i>Variantes de la línea ASM</i>	3
Modelo Validador	3
Datos técnicos	3
Esquema de conexiones para validador	4
Modelo Totalizador	4
Datos técnicos	5
Esquema de conexiones para totalizador	5
Modelo Totalizador Fonola	6
Datos técnicos	6
Esquema de conexiones para totalizador fonola	6
Placa de control/Interfaz	7
Modelo Temporizador	7
Datos técnicos	7
Esquema de conexiones para temporizador	7
Modelo Temporizador Multisalida	8
Datos técnicos	9
Esquema de conexiones para temporizador multisalida	9
<i>Programación de los monederos</i>	9
Características básicas de Nexus 3.2	9
Requerimientos mínimos para la instalación de Nexus 3.2	9
Actualización del programa	10
Apertura del programa	10
Comandos comunes a todos los modelos ASM	10
Información importante sobre la programación de monederos	10
Programación automática de monedas	10
Configuración del Validador	11
Configuración del Totalizador	11
Configuración del Totalizador Fonola	13
Configuración del Temporizador	14
Configuración del Temporizador Multisalida	15
<i>Solución de problemas frecuentes</i>	17
Guía de problemas frecuentes y posibles soluciones	17

Características de la Línea

Introducción a la línea ASM

La línea ASM es un producto fabricado para la automatización de máquinas que precisen funcionar con monedas. Reconoce monedas, fichas o cospeles, rechazando las que sean falsas basándose en la configuración personalizada que se le programe.

Posee un novedoso diseño, sumamente resistente gracias a su composición de nylon con fibra de vidrio, lo cual le otorga al producto una excelente durabilidad.

Está confeccionado con electrónica de tecnología SMD (dispositivos de montaje superficial), además de tener un sistema de medición sin precedentes dado que utiliza únicamente sensores electromagnéticos en vez de leds ópticos, lo que le otorga una calidad inmejorable a la hora de detectar el paso de monedas, además de no requerir mantenimiento alguno dado que no está afectado por la suciedad. Esto sumado a su exclusivo sistema de compuerta de máxima duración, sin rozamiento y sin resortes lo convierten en un monedero "CERO MANTENIMIENTO"

Emite un sonido "clack" al alimentarlo, para así indicar que el monedero está recibiendo la corriente necesaria y que ya está en funcionamiento.

Posee 16 canales para la programación de monedas, los cuales pueden ser programados individualmente. La forma de programación de la línea ASM se realiza mediante el software gratuito de configuración SOMYC® exclusivo para estos monederos, el cual es sumamente versátil y fácil de utilizar. Solo precisará tener una computadora con puerto COM (o USB mediante cable adaptador) para poder utilizarlo, dado que el monedero se conecta directamente a la computadora sin ningún tipo de interface, y así gozará de total libertad para poder reprogramar el monedero las veces que considere necesario.

Los monederos SOMYC son los únicos que pueden conectarse a un display LCD directamente, sin costosas placas interfaces. Para mostrar textos, crédito, tiempo, etc.

Además, posee funciones de recaudación y ficha de cortesía, entre otras.

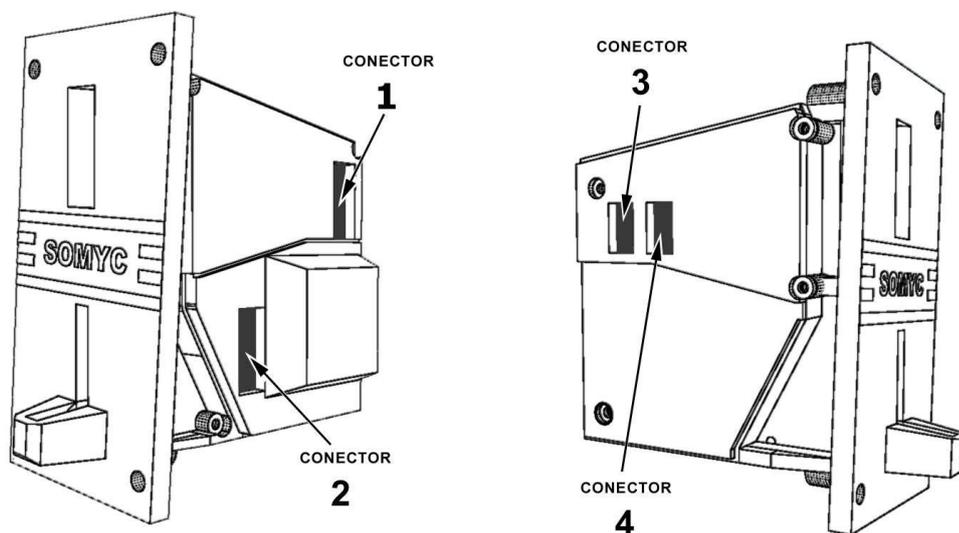
Funcionamiento

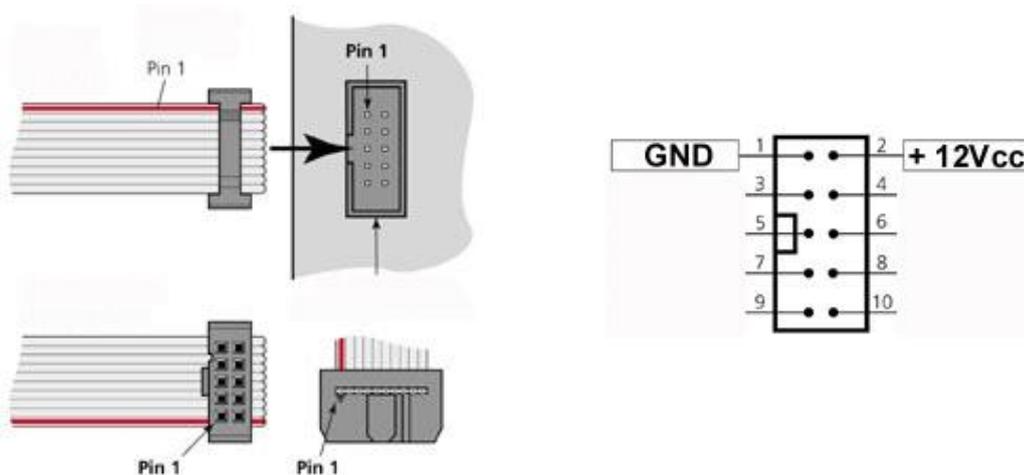
Al introducirse una moneda, el equipo hace una rápida lectura de sus parámetros físicos, (tales como diámetro, material, espesor, material de la periferia, etc.) y si corresponden a los de algún canal programado, la moneda es aceptada y sale por la ranura que se encuentra debajo del monedero, en este momento envía un dato por su puerto serie RS232 indicando el tipo de moneda introducida y según el modelo de monedero, también activará otras salidas eléctricas.

Cuando una moneda es aceptada es contabilizada, pudiéndose descargar a una computadora el dato de la cantidad exacta de monedas ingresadas de cada valor.

Si la moneda es falsa o desconocida, es devuelta por la ranura frontal del equipo.

Distribución de conectores





Variantes de la línea ASM

La línea ASM se conforma por distintos modelos, los cuales serán descriptos en las próximas páginas.

Los modelos son:

- Validador
- Totalizador
- Totalizador fonola
- Temporizador
- Multisalida

Modelo Validador

El monedero validador ASM es un equipo que detecta hasta 16 monedas, fichas o cospeles en forma simultánea, por lo que posee 16 canales para la programación de monedas y 7 salidas programables (estándar paralelo a colector abierto) más una salida de tren de pulsos.

Al momento de programarle una moneda, se le asigna una salida por la cual enviara un pulso eléctrico indicándole a la máquina expendedora la moneda que ingreso al cofre (siempre y cuando la misma haya cumplido todos los rangos de valores programados previamente).

La forma más común de utilizar los monederos validadores es la conexión PARALELA, en la cual cada moneda aceptada activa una salida distinta durante un instante (100mSeg.). Por ejemplo las monedas de 0.25 activan la salida 3 y las de 0.50 la salida 4, de esta forma la expendedora conectada al monedero puede contabilizar las monedas y actuar en consecuencia.

También se puede configurar para que la moneda active varias salidas simultáneamente, con esto se logra obtener un número binario de 7 bits representativo de la moneda ingresada (para aplicaciones no convencionales).

Otra forma de conexión que también contempla este validador es la salida por TREN DE PULSOS, en este caso todas las monedas activan una única salida (pin 7, salida 1), pero dando distinta cantidad de pulsos. Por ejemplo si con la moneda de 0.05 el monedero entrega 1 pulso entonces con la de 0.10 entregará dos pulsos, con la de 0.25 entregará cinco pulsos, etc. Este sistema tiene la ventaja de utilizar un solo cable conductor de datos entre el monedero y la expendedora, pero es mas lento, ya que cada pulso tiene una duración de 100mSeg (50mSeg. activo y 50mSeg. reposo).

Para expendedoras que así lo requieran puede activarse el modo de pulso extendido "X" para obtener pulsos de 500mSeg. de duración.

(Este modelo es un VALIDADOR, por lo tanto no suma dinero y no temporiza, necesita de una inteligencia externa para decodificar lo que significa cada pulso enviado).

Datos técnicos

- Alimentación de 9 a 18Vcc.
- Medición mediante bobinas exclusivamente



- Consumo de 60mA en reposo y 300mA durante la aceptación (200mseg).
- 16 Canales para programación de monedas.
- 16 Parámetros de medición
- 7 salidas (activas en bajo a colector abierto, soportan 24V máximo).
- 1 salida RS232 / COM
- Conexión directa a computadora por puerto COM (protocolo SOMYC de libre utilización)
- Funciones adicionales para el rechazo de monedas falsas y la utilización de cospeles.
- Soporta diámetros de moneda desde 16mm a 31mm
- Soporta espesores de moneda desde 1mm a 3mm.

Esquema de conexiones para validador

CONECTOR 1: Es un conector estándar paralelo compatible con validadores NRI G-13 y similares.			
Pin 1	ALIMENTACION GND (masa de cero volt)	Pin 6	ENTRADA DE INHIBICION (conectado a positivo se rechazan todas las monedas ingresadas)
Pin 2	ALIMENTACION +12V (desde 9V a 18V)	Pin 7	SALIDA 1 / SALIDA POR TREN DE PULSOS
Pin 3	SALIDA 5	Pin 8	SALIDA 2
Pin 4	SALIDA 6	Pin 9	SALIDA 3
Pin 5	SALIDA 7	Pin 10	SALIDA 4

CONECTOR 2: NO SE UTILIZA

CONECTOR 3: Conexión RS232 (conexión directa a PC).			
Pin 1	SALIDA DE 5V	Pin 3	GND
Pin 2	TX	Pin 4	RX

CONECTOR 4: NO SE UTILIZA

MAS INFORMACION SOBRE EL MODELO VALIDADOR

PÁGINA 11

GUIA DE PROBLEMAS FRECUENTES Y POSIBLES SOLUCIONES

PÁGINA 17

Modelo Totalizador

El monedero totalizador ASM es un equipo que detecta hasta 16 monedas, fichas o cospeles en forma simultánea, por lo que posee 16 canales para la programación de monedas.



Al momento de programarle una moneda, se le asignan parámetros tales como valor de la moneda, precios del producto y además se le configura el modo de funcionamiento (estándar, unipulso y multipulso, el cual puede ser combinado con multiventa)

Este monedero además de reconocer las monedas, suma el dinero ingresado; al llegar al precio configurado envía un pulso a la expendedora informando que se ha alcanzado el precio, y según el modo de funcionamiento programado quedará a la espera de ser reseteado o se reseteará automáticamente para así poder seguir recibiendo monedas.

Todo este proceso puede ser visualizado en un display LCD para una mejor comprensión por parte del usuario.

Datos técnicos

- Alimentación de 9 a 18Vcc.
- Consumo de 60mA en reposo y 300mA durante la aceptación (200mseg).
- 16 Canales para programación de monedas.
- 16 Parámetros de medición.
- 2 Precios programables.
- 2 Salidas a colector abierto (precio 1 y precio 2) de hasta 24V.
- 2 Salidas digitales de 5V (precio 1 y precio 2).
- 1 salida RS232.
- Conexión directa a computadora por puerto COM (protocolo SOMYC de libre utilización)
- Funciones adicionales para el rechazo de monedas falsas y la utilización de cospeles.
- Función de Menú activado por ficha (mostrar recaudación en pantalla)
- Admite conexión directa de display LCD (2 renglones de 16 caracteres alfanuméricos, con luz).
- Soporta diámetros de moneda desde 16mm a 31mm
- Soporta espesores de moneda desde 1mm a 3mm.

Esquema de conexiones para totalizador

CONECTOR 1: Conexión directa con display LCD.

CONECTOR 2: Alimentación y control.			
Pin 1	ALIMENTACION GND (masa de cero volt)	Pin 6	ENTRADA DE INHIBICION / RESET (conectado a positivo se inhibe y al volver a masa activa el reset)
Pin 2	ALIMENTACION +12V (desde 9V a 18V)	Pin 7	SIN USO
Pin 3	SALIDA PRECIO 1 (digital 5V activo en alto)	Pin 8	SIN USO
Pin 4	SALIDA PRECIO 2 (digital 5V activo en alto)	Pin 9	SALIDA PRECIO 2 (colector abierto activo en bajo)
Pin 5	SIN USO	Pin 10	SALIDA PRECIO 1 (colector abierto activo en bajo)

CONECTOR 3: Conexión RS232 (conexión directa a PC).



Pin 1	SALIDA DE 5V	Pin 3	GND
Pin 2	TX	Pin 4	RX

CONECTOR 4: NO SE UTILIZA

MAS INFORMACION SOBRE EL MODELO TOTALIZADOR

PÁGINA 11

GUIA DE PROBLEMAS FRECUENTES Y POSIBLES SOLUCIONES

PÁGINA 17

Modelo Totalizador Fonola

El monedero totalizador fonola es un equipo que detecta hasta 16 monedas, fichas o cospeles en forma simultánea, por lo que posee 16 canales para la programación de monedas.

Sumamente versátil, se distingue por su conexión directa a computadora por puerto COM, su capacidad de controlar hasta 16 botones, su alimentación de 12v extraídos de la misma fuente de computadora y además de poder controlar el encendido y apagado del monitor y amplificador en forma sincronizada con el inicio del soft de rockola.

Al momento de programarle una moneda, se le asignan parámetros tales como valor de la moneda y precio del crédito.

A su vez, mediante la placa de control de botones y encendido/apagado de amplificador y monitor se minimiza al máximo el esquema de conexiones de la fonola. Cada vez que se aprieta un botón o se introduce una moneda, un mensaje es enviado directamente a la computadora por el puerto COM facilitando la integración de este equipo a cualquier software de rockola ya existente.

Este monedero se entrega con software profesional gratuito para ROCKOLAS DIGITALES, totalmente libre y sin limitaciones.

Datos técnicos

- Alimentación de 9 a 18Vcc.
- Consumo de 60mA en reposo y 300mA durante la aceptación (200mseg).
- 16 Canales.
- 16 Parámetros de medición.
- 1 precio
- 1 salida RS232
- Control de hasta 16 botones
- Simple conexión con los botones mediante la placa de control.
- Conexión directa a computadora por puerto COM
- Funciones extra para el rechazo de monedas falsas y la utilización de cospeles.
- Función de Menú activado por ficha (mostrar recaudación en pantalla)
- Admite conexión directa de display LCD.
- Soporta diámetros de moneda desde 16mm a 31mm
- Soporta espesores de moneda desde 1mm a 3mm.

Esquema de conexiones para totalizador fonola

CONECTOR 1: Conexión directa con Display LCD

CONECTOR 2: Conexión con la placa de control

CONECTOR 3: Conexión RS232 (conexión directa a PC).			
Pin 1	SALIDA DE 5V	Pin 3	GND
Pin 2	TX	Pin 4	RX

CONECTOR 4: NO SE UTILIZA

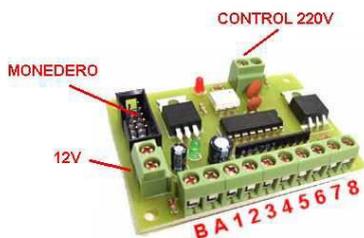
MAS INFORMACION SOBRE EL MODELO TOTALIZADOR FONOLA

PÁGINA 13

GUIA DE PROBLEMAS FRECUENTES Y POSIBLES SOLUCIONES

PÁGINA 17

Placa de control / Interfaz



La bornera de 12V es donde se conecta la alimentación proveniente de la PC, debajo de la placa esta indicada la polaridad de como se debe conectar el positivo y negativo.

En el conector color negro se conecta el cable plano que comunica al monedero con esta placa.

La bornera de CONTROL es una llave (interruptor) que se abre y cierra para dejar pasar la corriente hacia el monitor y amplificador en forma sincronizada con el inicio del soft y el apagado de la fonola, evitando que

se vea y escuche el inicio de windows.

La bornera donde se conectan los botones esta formada por 2 líneas comunes (A y B) y 8 líneas de posición.

Uniendo el común A con cada una de las líneas de posición se logran los botones de 1 a 8.

Uniendo el común B con cada una de las líneas de posición se logran los botones de 9 a 16.

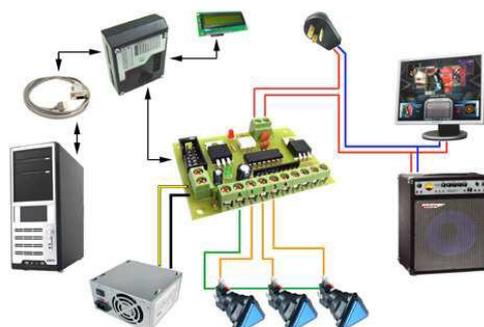
CONEXIÓN PARA EL SOFTWARE DE ROCKOLA SOMYC EN MODO 4 BOTONES	
A1 : BOTON IZQUIERDO	B1 : SIN USO
A2 : ACEPTAR	B2 : SIN USO
A3 : VOLVER	B3 : SIN USO
A4 : BOTON DERECHO	B4 : SIN USO
A5 : SIN USO	B5 : SIN USO
A6 : SIN USO	B6 : BAJAR VOLUMEN
A7 : SIN USO	B7 : SUBIR VOLUMEN
A8 : APAGAR FONOLA	B8 : SIN USO

CONEXIÓN PARA EL SOFTWARE DE ROCKOLA SOMYC EN MODO 5 BOTONES	
A1 : BOTON IZQUIERDO	B1 : SIN USO
A2 : ACEPTAR	B2 : SIN USO
A3 : BOTON ARRIBA	B3 : SIN USO
A4 : BOTON DERECHO	B4 : SIN USO
A5 : BOTON ABAJO	B5 : SIN USO
A6 : SIN USO	B6 : BAJAR VOLUMEN
A7 : SIN USO	B7 : SUBIR VOLUMEN
A8 : APAGAR FONOLA	B8 : SIN USO

CONEXIÓN PARA EL SOFTWARE DE ROCKOLA SOMYC EN MODO 4 BOTONES Y TECLADO NUMERICO		CONEXIÓN PARA EL SOFTWARE DE ROCKOLA SOMYC EN MODO 5 BOTONES Y TECLADO NUMERICO	
A1 : BOTON IZQUIERDO	B1 : NUMERO 2	A1 : BOTON IZQUIERDO	B1 : NUMERO 2
A2 : ACEPTAR	B2 : NUMERO 3	A2 : ACEPTAR	B2 : NUMERO 3
A3 : VOLVER	B3 : NUMERO 4	A3 : BOTON ARRIBA	B3 : NUMERO 4
A4 : BOTON DERECHO	B4 : NUMERO 5	A4 : BOTON DERECHO	B4 : NUMERO 5
A5 : SIN USO	B5 : NUMERO 6	A5 : BOTON ABAJO	B5 : NUMERO 6
A6 : NUMERO 0	B6 : NUMERO 7	A6 : NUMERO 0	B6 : NUMERO 7
A7 : NUMERO 1	B7 : NUMERO 8	A7 : NUMERO 1	B7 : NUMERO 8
A8 : APAGAR FONOLA	B8 : NUMERO 9	A8 : APAGAR FONOLA	B8 : NUMERO 9

CONEXIÓN PARA UN SOFTWARE DE ROCKOLA QUE NO SEA SOMYC SE CONFIGURA DESDE EL SOFTWARE TECLADO VIRTUAL SOMYC	
A1 : BOTON 1	B1 : BOTON 9
A2 : BOTON 2	B2 : BOTON 10
A3 : BOTON 3	B3 : BOTON 11
A4 : BOTON 4	B4 : BOTON 12
A5 : BOTON 5	B5 : BOTON 13
A6 : BOTON 6	B6 : BOTON 14
A7 : BOTON 7	B7 : BOTON 15
A8 : BOTON 8	B8 : BOTON 16

Imagen ilustrativa de la instalación completa del sistema



Modelo Temporizador

El monedero temporizador es un equipo que detecta hasta 16 monedas, fichas o cospeles en forma simultánea, por lo que posee 16 canales para la programación de monedas

Al momento de programarle una moneda, se le asignan parámetros tales como valor de la moneda, precio de arranque del temporizador, precio de incremento, tiempo de encendido, tiempo de incremento, etc.

Este monedero además de reconocer las monedas, suma el dinero ingresado hasta llegar al precio configurado; al hacerlo, el propio monedero comienza a temporizar, activando la salida de temporización y mostrando en la pantalla lcd (**accesorio opcional**) el contador regresivo del tiempo restante. Si se ingresan monedas durante la temporización, el tiempo se incrementara proporcionalmente al dinero ingresado, pudiendo también configurar que se bloquee el ingreso posterior de monedas al comienzo de la temporización.

Datos técnicos

- Alimentación de 9 a 18Vcc.
- Consumo de 60mA en reposo y 300mA durante la aceptación (200mseg).
- 16 Canales.
- 16 Parámetros de medición.
- 1 salida RS232
- Conexión directa a computadora por puerto COM (para reprogramación de monedas, precios, tiempos).
- Conexión directa con display LCD de 2 renglones por 16 caracteres con luz (**accesorio opcional**)
- Funciones extra para el rechazo de monedas falsas y la utilización de cospeles.
- Función de Menú activado por ficha (mostrar recaudación en pantalla)
- Soporta diámetros de moneda desde 16mm a 31mm
- Soporta espesores de moneda desde 1mm a 3mm

Esquema de conexiones para temporizador

CONECTOR 1: Conexión directa con Display LCD

CONECTOR 2: Alimentación y control.			
Pin 1	ALIMENTACION GND (masa de cero volt)	Pin 6	ENTRADA DE INHIBICION (conectado a positivo se rechazan todas las monedas ingresadas)
Pin 2	ALIMENTACION +12V (desde 9V a 18V)	Pin 7	SIN USO
Pin 3	SALIDA TEMPORIZADA (digital 5V activo en alto)	Pin 8	SIN USO
Pin 4	SIN USO	Pin 9	SALIDA TEMPORIZADA (colector abierto activo en bajo)
Pin 5	SIN USO	Pin 10	SIN USO

CONECTOR 3: Conexión RS232 (conexión directa a PC).			
Pin 1	SALIDA DE 5V	Pin 3	GND



Pin 2	TX	Pin 4	RX
-------	----	-------	----

CONECTOR 4: NO SE UTILIZA

MAS INFORMACION SOBRE EL MODELO TEMPORIZADOR

PÁGINA 14

GUIA DE PROBLEMAS FRECUENTES Y POSIBLES SOLUCIONES

PÁGINA 18

Modelo Temporizador Multisalida

El monedero temporizador multisalida es un equipo que detecta hasta 16 monedas, fichas o cospeles en forma simultánea, por lo que posee 16 canales para la programación de monedas.

Este equipo puede controlar hasta 12 aparatos eléctricos en forma simultánea y así asignarles el tiempo de funcionamiento a cada uno en forma independiente.

Al momento de programarle una moneda, se le asignan parámetros tales como valor de la moneda, precio de arranque del temporizador, precio de incremento, tiempo de encendido, tiempo de incremento, aparato eléctrico que se va a controlar, etc.

Sumamente versátil y fácil de utilizar, por medio de una pantalla LCD muestra todos los mensajes de su completo sistema de control del dinero ingresado y temporización de horas, minutos y segundos, por medio de un reloj individual para cada uno de los 12 aparatos controlados, los cuales temporiza simultáneamente. En el display aparece el mensaje "SELECCIONE EQUIPO" cuando el temporizador se encuentra a la espera de un nuevo usuario. Este mensaje es configurable y puede setearse como EQUIPO, CANCHA, HABITACION, COMPUTADORA, PLAYSTATION, CABINA, TELEVISOR o DUCHA.

La selección del equipo que se quiere activar se realiza con solo dos botones, con los cuales se seleccionará a cuál de los equipos se le quiere acreditar el tiempo, por lo que su uso es sumamente simple, incluso para quien lo utiliza por primera vez; una vez elegido el número de equipo, se habilita la entrada de monedas.

Cuando una moneda es aceptada, se guarda en el cofre y su valor es sumado al dinero acumulado, cuando el dinero ingresado alcanza al precio de encendido programado, se activa la salida de temporización y en pantalla aparecerá un contador regresivo de tiempo. Si se ingresan monedas durante la temporización, el tiempo se incrementará proporcionalmente al dinero ingresado.

Este monedero además de reconocer el dinero, suma el mismo y temporiza, con la ventaja de realizar este procedimiento en forma simultánea para los 12 aparatos conectados.

Datos técnicos

- Alimentación de 220V.
- 16 Canales de programación de monedas.
- Control de hasta 12 equipos.
- Configuración del nombre del aparato que se va a controlar.
- 1 salida RS232.
- Conexión directa a computadora.
- Funciones extra para el rechazo de monedas falsas y la utilización de cospeles.
- Función de Menú activado por ficha (mostrar recaudación en pantalla)
- Display LCD de 2 renglones por 16 caracteres alfanuméricos, con luz.
- Soporta diámetros de moneda desde 16mm a 31mm
- Soporta espesores de moneda desde 1mm a 3mm
- Dimensiones 310mm (alto) x 115mm (ancho) x 185mm (prof.)

**Esquema de conexiones para temporizador multisalida**

CONECTOR 1: Conexión directa con Display LCD			
CONECTOR 2: Conexión con la fuente multisalida.			
CONECTOR 3: Conexión RS232 (conexión directa a PC).			
Pin 1	SALIDA DE 5V	Pin 3	GND
Pin 2	TX	Pin 4	RX
CONECTOR 4: NO SE UTILIZA			

MAS INFORMACION SOBRE EL MODELO TEMPORIZADOR MULTISALIDA

PÁGINA 15

GUIA DE PROBLEMAS FRECUENTES Y POSIBLES SOLUCIONES

PÁGINA 18

Programación de los monederos**Características básicas de Nexus C-10**

El NEXUS C-10 es un potente software que permite conectarse con todos los equipos de la serie C-5, C-5 PLUS y C-10 ASM, ya sean modelo validador, totalizador, totalizador fonola, temporizador o temporizador multisalida.

De manera simple, el usuario puede leer los datos de configuración y parámetros de un equipo, modificarlos, guardarlos en archivos, etc.

Algunas de las principales aplicaciones son:

- Agregar nuevos tipos de monedas o fichas.
- Asignarle valores (reales o ficticios) a cada moneda.
- Inhibir canales individualmente.
- Seleccionar las salidas activas y el modo de comunicación.
- Hacer pruebas de hardware del equipo.
- Configurar las tarifas
- Configurar tiempos de funcionamiento (versión temporizador y temporizador multisalida)
- Ver el número de serie de los monederos para poder hacer seguimientos de recaudación y ubicación del mismo.

Requerimientos mínimos para la instalación de Nexus C-10

Los requisitos mínimos del sistema son:

- Procesador: Pentium 3 o superior.
- Memoria: 256MB o superior.
- Resolución: 1024 x 768 o superior.
- Sistema Operativo: Windows XP o superior.

En el CD de instalación se encuentran los manuales de uso, el esquema de conexiones y el archivo de instalación SETUP, al ejecutar este último se inicia la instalación automática del software NEXUS C-10.

En Inicio... Programas... Nexus C-10 se encuentra el programa ya instalado.

Se recomienda crear un acceso directo al escritorio para acceder más cómodamente.

Actualización del programa

Eventualmente, se van generando nuevas versiones de Nexus C-10. Recomendamos la actualización del programa para que así pueda contar con las últimas funciones añadidas.

Las actualizaciones pueden descargarse de nuestra página web <http://www.somyc.com.ar> de manera muy sencilla. Solo debe registrarse en el portal de descargas exclusivo para clientes, lo que le otorgara acceso a toda la información del sitio, incluyendo manuales de funcionamiento, actualizaciones e instaladores completos de software, novedades de productos, etc.

Apertura del programa

Al abrir el programa, en forma automática el software lee el monedero conectado y muestra en la pantalla de configuración la información que tiene guardada.

Comandos comunes a todos los modelos ASM

Podrá ver que hay ciertos comandos que se utilizan para todos los monederos ASM

Estos son:

ABRIR ARCHIVO DESDE PC: Esta opción le permite abrir archivos de configuración previamente guardados en la computadora. Esta función es útil cuando se quiere guardar, por ejemplo, la configuración del monedero según donde se vaya a instalar o el cliente al que vaya destinado.

GUARDAR DATOS EN PC: Esta opción genera un archivo que se guarda en la computadora, en el cual queda detallada la forma de configuración del monedero.

OPCIONES DE CONEXIÓN: Esta opción nos permite seleccionar en forma manual el puerto COM a utilizar con el Nexus C-10.

LEER MONEDERO: Esta opción nos permite leer los datos que tiene cargados el monedero.

GRABAR CAMBIOS EN MONEDERO: Esta opción es la encargada de traspasar al monedero todos los cambios realizados en el Nexus; debe tener presente que si realiza modificaciones con el programa pero no graba los cambios en el monedero, la nueva información no será actualizada.

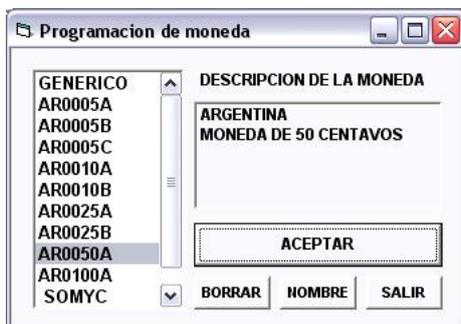
Información importante sobre la programación de monederos

Debe tener en cuenta que los parámetros físicos de las monedas tienen que ser programados en forma individual para cada monedero. No es recomendable clonar los datos de un monedero a otro ya que eso provocaría una gran pérdida de calidad en la medición, lo que ocasionaría que pueda rechazar monedas más fácilmente.

Programación automática de monedas

Para programar en forma automática las monedas, solo debe seguir estos sencillos pasos:

- 1) Presione el botón del canal que quiere programar. Por defecto, los canales tienen la leyenda "CH"
- 2) Se abrirá una ventana que le mostrara las distintas monedas que puede elegir. Al seleccionar alguna de las opciones que muestra esta pantalla, a la derecha podrá ver en detalle información sobre la moneda elegida, tal como muestra la siguiente imagen.
- 3) Presione aceptar, luego vera un nuevo cuadro que le pregunta el tipo de tolerancia que desea utilizar. Seleccione la tolerancia deseada.



- 4) Luego el programa lo guía para que introduzca 10 monedas del valor seleccionado. Al finalizar, podrá ver en el software los valores de la moneda programada.
- 5) Luego de realizar todos los cambios necesarios, seleccione en el menú superior la opción "grabar cambios en monedero"
- 6) Una vez concluida la programación, escuchara que el monedero emitirá un sonido "clack" indicando que la grabación de datos fue correcta.

NOTA: SI LO DESEA, DESPUES DE PROGRAMAR AUTOMATICAMENTE LAS MONEDAS PUEDE MODIFICAR EN FORMA MANUAL LOS VALORES DE LAS CASILLAS.

Configuración del Validador

Luego de haber programado las monedas, debe configurar el modo de funcionamiento del monedero.

A la derecha, vera lo siguiente:

116	Valor	ESTADO	SALIDAS
		In P M C	X 7 6 5 4 3 2 1
0 :55	0005	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
0 :55	0010	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
0	0000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La columna “VALOR” no se utiliza en el modelo validador,

La columna “ESTADO” tiene las siguientes opciones:

In: Al tildar esta opción, se inhibe la moneda programada en ese canal.

P: Al tildar esta opción, hace que el canal entregue la señal de salida en forma de pulsos por el pin 7 (salida 1). Estos pulsos tienen una duración de 50ms en alto y 50ms en bajo.

M: Esta función no se utiliza en el modelo validador.

C: Al tildar esta casilla, se indica que la moneda de ese canal se envíe al cofre después de ser contabilizada. Si esta casilla no se tilda, las monedas recibidas por ese canal serán devueltas al usuario después de ser contabilizadas. Esto se utiliza para configurar fichas especiales de cortesía, la cual se le presta al cliente vip o empleado para que realice un servicio gratuito y le devuelva la ficha.

En la columna “SALIDAS” se deberá indicar por cual salida se debe informar el pulso. Se pueden activar varias salidas simultáneamente para formar un número binario, en caso que fuese necesario. La duración del pulso es de 100ms (salvo que se tilde la primera columna X que habilita el pulso extendido de 500ms)

Configuración del Totalizador

Luego de haber programado las monedas, debe configurar el modo de funcionamiento del monedero.

A la derecha, vera lo siguiente:

116	Valor	ESTADO	TARIFAS
		In P M C	PRECIO 1
0 :55	0005	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0100
0 :55	0005	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	PRECIO 2
0 :55	0005	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0200
0 :55	0010	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	OPCIONES
0 :55	0010	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Estandar
0 :55	0025	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Multiventa
0 :55	0025	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Multipulso
0 :55	0050	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Unipulso
0 :55	0100	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	100 mSeg.
0	0000	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

La columna “VALOR” indica el valor que se le atribuye a la moneda programada en ese canal (el mismo puede ser real o ficticio).

La columna “ESTADO” tiene las siguientes opciones:

In: Al tildar esta opción, se inhibe la moneda programada en ese canal.

P: No se utiliza en este modelo.

M: Al tildar esta opción, la moneda programada habilita la función MENU, la cual muestra en el display LCD el dinero de la recaudación histórica hasta el momento (solamente disponible para totalizadores y temporizadores)

C: Al tildar esta casilla, se indica que la moneda de ese canal se envíe al cofre después de ser contabilizada. Si esta casilla no se tilda, las monedas recibidas por ese canal serán devueltas al usuario después de ser contabilizadas. Esto se utiliza para configurar fichas especiales de cortesía, la cual se le presta al cliente vip o empleado para que realice un servicio gratuito y le devuelva la ficha.

En la columna “TARIFAS” se configuran el precio 1 y el precio 2 (en caso que se utilicen 2 precios) del producto a expender.

En el cuadro de “**OPCIONES**”, se configuran las opciones de venta:

ESTÁNDAR: Cuando una moneda es aceptada, sale por la ranura que se encuentra bajo el totalizador y su valor es sumado al dinero acumulado, cuando el dinero ingresado alcanza al precio programado (precio 1) se activa la salida correspondiente. Si se siguen ingresando monedas hasta alcanzar el segundo precio programado (precio 2) se encenderá también la salida correspondiente al precio 2. Cuando la expendedora termina de brindar el servicio, por medio de un pulso positivo en el pin 6 (inhibición/reset) le avisa al totalizador que comience a tomar monedas nuevamente y cuente el dinero ingresado.

MULTIVENTA: Esta función se puede seleccionar conjuntamente con cualquiera de los 3 modos, y le agrega la capacidad de conservar el dinero sobrante para una venta consecutiva.

Por ejemplo:

Si en el modo ESTANDAR tenemos un precio de 60 centavos y pagamos con una moneda de \$1, los 40 centavos sobrantes los pierde el cliente ya que el totalizador no da vuelto. En cambio en el modo ESTANDAR MULTIVENTA los 40 cent. se guardan por si el cliente quiere agregar 20 cent. y obtener un segundo servicio.

La opción ESTANDAR MULTIVENTA también es útil para expender productos de bajo valor en forma sincronizada, como por ejemplo fotocopias, golosinas, etc. donde el producto puede costar \$ 0.25 y el monedero activara su salida cuando se alcance este precio, pero seguirá aceptando las monedas que le ingresen posteriormente. Supongamos que se le ingresan en total \$ 2.00, entonces la salida del monedero se activará, la expendedora encenderá el motor que expulsa el producto, el producto accionará es sensor que indica que salió de la expendedora, este sensor (o switch) activa el reset del monedero (pin 6) y el monedero apagará su salida (apagándose el motor de la maquina), entonces en el display del totalizador se visualizará “\$ 1.75” (los \$ 2 – \$ 0.25), y mientras haya crédito superior al valor del producto, el monedero volverá a activar su salida y expenderá otro producto. (durante el expendio de los productos este monedero acepta la introducción de más monedas para incrementar el crédito!!!).

Con este ejemplo se aprecia uno de los casos en los cuales este modelo de monedero es toda la electrónica de cobro y también de control de una expendedora.

MULTIPULSO: En este modo se utiliza el precio 1 como precio base, por cada vez que se alcance este importe el totalizador enviara un pulso a su salida.

Por ejemplo, si tenemos un precio base de 20 centavos y se introduce una moneda de \$1, entonces entregará 5 pulsos. El tiempo de duración del pulso se puede configurar desde 2mseg hasta 500mseg.

UNIPULSO: Este modo de salida por Pulso, evita tener cierta inteligencia en la expendedora, ya que en este modo el totalizador cuenta el dinero y si después de alcanzar alguno de los precios programados se deja de introducir monedas por un lapso de tiempo (programable de 1 a 200 segundos) el totalizador envía un pulso por la salida correspondiente al precio alcanzado y luego comienza automáticamente a tomar monedas y contar el dinero sin necesidad de ningún pulso de reset.

En el menú superior, podrá ver:

En **TOTALIZADOR**, vera las siguientes opciones:

RESETEAR HISTORICO: Borra el dinero recaudado hasta el momento

LEER HISTORICO: Lee el dinero recaudado hasta el momento

En **CONFIGURACION**, vera las siguientes opciones:

RESET AUTOMATICO DE CRÉDITO: Al tildar esta opción, elimina el crédito acumulado luego de 1 minuto de inactividad (de no ingresar monedas).

PULSO EXTENDIDO: Al estar tildado, hace que el pulso que se envía cuando se llega a alguno de los precios sea más largo (500mSeg. extra de duración, lográndose un máximo de 1 segundo).

PRECIO 1 INVERTIDO: Al estar tildado, hace que el pulso entregado para indicar el precio 1 funcione al revés de la forma convencional, esto es, estar siempre a nivel alto y ponerse a nivel bajo durante el pulso en la salida digital o estar siempre a nivel bajo y pasar a alta impedancia durante el pulso de coin (en la salida tipo colector abierto).

USAR PUNTO DECIMAL: Esta función permite visualizar en el display el punto decimal, quedando por ejemplo de la siguiente forma “\$ 01.00” en lugar de “\$ 0100”.

Configuración del Totalizador Fonola

Luego de haber programado las monedas, debe configurar el modo de funcionamiento del monedero.

A la derecha, vera lo siguiente:



La columna “**VALOR**” indica el valor que se le atribuye a la moneda programada en ese canal.

La columna “**ESTADO**” tiene las siguientes opciones:

In: Al tildar esta opción, se inhibe la moneda programada en ese canal.

P: No se utiliza.

M: Al tildar esta opción, la moneda programada habilita la función MENU, la cual muestra en el display LCD el dinero de la recaudación acumulada e histórica hasta el momento.

C: Al tildar esta casilla, se indica que la moneda de ese canal se envíe al cofre después de ser contabilizada. Si esta casilla no se tilda, las monedas recibidas por ese canal serán devueltas al usuario después de ser contabilizadas. Esto se utiliza para configurar fichas especiales de cortesía, la cual se le presta al cliente vip o empleado para que realice un servicio gratuito y le devuelva la ficha.

En la columna “**TARIFAS**” se configura el precio 1 (precio del crédito).

Debajo de esta configuración, podrá ver un cuadro como la siguiente figura:



Al presionar algún botón de la fonola, podrá ver como se ilumina el número de botón conectado, además de corroborar que funcione correctamente.

En el menú superior, podrá ver:

En **TOTALIZADOR FONOLA**, vera las siguientes opciones:

RESETEAR HISTORICO: Borra el dinero recaudado hasta el momento

LEER HISTORICO: Lee el dinero recaudado hasta el momento

DESABILITAR EQUIPO: Esta opción le da la orden al equipo para que a partir de ese momento deje de tomar monedas momentáneamente.

HABILITAR EQUIPO: Esta opción le da la orden al equipo para que a partir de ese momento comience a tomar monedas.

ENCENDER 220V: conecta la salida de 220V

APAGAR 220V: desconecta la salida de 220V.

En **CONFIGURACION**, vera las siguientes opciones:

BOTONES COMBINABLES: No debe tildarse cuando se utiliza en rockolas.

BILLETERO CONECTADO: Tildando esta opción, la entrada número 7 de la botonera se transforma en una entrada especial de alta prioridad y alta velocidad para recibir pulsos de un billeteo.

USAR PUNTO DECIMAL: Esta función permite visualizar en el display el punto decimal, quedando por ejemplo de la siguiente forma “\$ 01.00” en lugar de “\$ 0100”.

Configuración del Temporizador

Luego de haber programado las monedas, debe configurar el modo de funcionamiento del monedero.

A la derecha, vera lo siguiente:

Valor	ESTADO In P M C	TARIFAS
0000	<input type="checkbox"/>	ENCENDIDO
0000	<input type="checkbox"/>	\$ 0100
0000	<input type="checkbox"/>	HH 00
0000	<input type="checkbox"/>	MM 30
0000	<input type="checkbox"/>	SS 00
0025	<input checked="" type="checkbox"/>	INCREMENTO
0025	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0025
0050	<input checked="" type="checkbox"/>	HH 00
0100	<input checked="" type="checkbox"/>	MM 07
0000	<input type="checkbox"/>	SS 30
0000	<input type="checkbox"/>	AVISO CORTE
0000	<input type="checkbox"/>	99 Min. ant.
0000	<input type="checkbox"/>	ESPECIALES
0000	<input type="checkbox"/>	30 ELIM.
0000	<input type="checkbox"/>	0 FINAL

La columna “VALOR” indica el valor que se le atribuye a la moneda programada en ese canal.

La columna “ESTADO” tiene las siguientes opciones:

In: Al tildar esta opción, se inhibe la moneda programada en ese canal.

P: No se utiliza.

M: Al tildar esta opción, la moneda programada habilita la función MENU, la cual muestra en el display LCD el dinero de la recaudación acumulada e histórica hasta el momento.

C: Al tildar esta casilla, se indica que la moneda de ese canal se envíe al cofre después de ser contabilizada. Si esta casilla no se tilda, las monedas recibidas por ese canal serán devueltas al usuario después de ser contabilizadas. Esto se utiliza para configurar fichas especiales de cortesía, la cual se le presta al cliente vip o empleado para que realice un servicio gratuito y le devuelva la ficha.

En la columna “TARIFAS” se configuran:

ENCENDIDO: En este cuadro deberá configurar el precio mínimo que hay que alcanzar para que el equipo active su salida y encienda el aparato que controla (por ejemplo \$1), y también el tiempo de encendido, que es el tiempo correspondiente al precio de encendido (por ejemplo 30 minutos).

INCREMENTO: En este cuadro deberá configurar el precio de incremento, ya que si durante la temporización se introducen monedas, cuando estas superen el valor del precio de incremento, se sumará tiempo a la actual temporización (se suele usar el valor de la moneda base, por ejemplo 5 centavos, para que cualquier moneda ingresada se transforme en tiempo y no quede crédito acumulado) y también el tiempo de incremento, que es el tiempo extra que se incrementa durante la temporización por cada moneda adicional ingresada. Por ejemplo si este tiempo vale 7 minutos 30 segundos con una moneda base de 25 centavos, al ingresar \$0,50 se incrementará 2 veces este tiempo (15 minutos).

Se puede elegir un tiempo de incremento no proporcional al precio de encendido para incentivar el uso del equipo (a modo de promoción).

Poniendo como precio de incremento “9999” se deshabilita esta función y el monedero rechazará todas las monedas que le ingresen durante la temporización.

AVISO DE CORTE: Por medio de esta opción podemos hacer que el equipo nos dé un aviso minutos antes de finalizar la temporización; este aviso consiste en un corte de suministro durante 3 segundos, reanudándolo luego nuevamente, e indicando así que el servicio está por finalizar. Con “99” queda desactivado. (suele utilizarse en duchas).

ESPECIALES:

ELIM: Es la cantidad de segundos de inactividad que deben pasar para resetear el tiempo con la introducción de la próxima moneda. (sólo si activa la función de eliminar crédito sobrante).

FINAL: Es la cantidad de minutos antes de la finalización del conteo del tiempo, cuando empieza a dar la alarma de aviso de poco tiempo (parpadeo del display y sonido opcional). Con “00” queda desactivado.

En el menú superior, podrá ver:

En **TEMPORIZADOR**, vera las siguientes opciones:

RESETEAR TIEMPO: Resetear tiempo borra el tiempo acumulado en el temporizador; al resetear el mismo, en el display se muestra en mensaje “INTRODUZCA MONEDA”

RESETEAR RECAUDADO: Borra el monto recaudado hasta el momento

RESETEAR HISTORICO: Borra el dinero histórico recaudado hasta el momento

LEER RECAUDADO: Lee el dinero recaudado hasta el momento

LEER HISTORICO: Lee el dinero histórico recaudado hasta el momento

En **CONFIGURACION**, vera las siguientes opciones:

ELIMINAR CREDITO SOBRANTE:

RESET AUTOMATICO DE CRÉDITO: Al tildar esta opción, elimina el crédito acumulado luego de 1 minuto de inactividad (de no ingresar monedas).

USAR PUNTO DECIMAL: Esta función permite visualizar en el display el punto decimal, quedando por ejemplo de la siguiente forma “\$ 01.00” en lugar de “\$ 0100”.

Configuración del Temporizador Multisalida

Luego de haber programado las monedas, debe configurar el modo de funcionamiento del monedero.

A la derecha, vera lo siguiente:

Valor	ESTADO In P M C	TARIFAS
0000	<input type="checkbox"/>	ENCENDIDO
0000	<input type="checkbox"/>	\$ 0100
0000	<input type="checkbox"/>	HH 00
0000	<input type="checkbox"/>	MM 30
0000	<input type="checkbox"/>	SS 00
0025	<input checked="" type="checkbox"/>	INCREMENTO
0025	<input checked="" type="checkbox"/>	\$ 0025
0050	<input checked="" type="checkbox"/>	HH 00
0100	<input checked="" type="checkbox"/>	MM 07
0000	<input type="checkbox"/>	SS 30
0000	<input type="checkbox"/>	AVISO CORTE
0000	<input type="checkbox"/>	99 Min. ant.
0000	<input type="checkbox"/>	ESPECIALES
0000	<input type="checkbox"/>	30 ELIM.
0000	<input type="checkbox"/>	0 FINAL

La columna “**VALOR**” indica el valor que se le atribuye a la moneda programada en ese canal.

La columna “**ESTADO**” tiene las siguientes opciones:

In: Al tildar esta opción, se inhibe la moneda programada en ese canal.

P: No se utiliza.

M: Al tildar esta opción, la moneda programada habilita la función MENU, la cual muestra en el display LCD el dinero de la recaudación acumulada e histórica hasta el momento.

C: Al tildar esta casilla, se indica que la moneda de ese canal se envíe al cofre después de ser contabilizada. Si esta casilla no se tilda, las monedas recibidas por ese canal serán devueltas al usuario después de ser contabilizadas. Esto se utiliza para configurar fichas especiales de cortesía, la cual se le presta al cliente vip o empleado para que realice un servicio gratuito y le devuelva la ficha.

En la columna “**TARIFAS**” se configuran:

ENCENDIDO: En este cuadro deberá configurar el precio mínimo que hay que alcanzar para que el equipo active su salida y encienda el aparato que controla (por ejemplo \$1), y también el tiempo de encendido, que es el tiempo correspondiente al precio mínimo ingresada (por ejemplo 30 minutos).

INCREMENTO: En este cuadro deberá configurar el precio de incremento, ya que si durante la temporización se introducen monedas, cuando estas superen el valor del precio de incremento, se sumará tiempo a la actual temporización (se suele usar el valor de la moneda base, por ejemplo 5 centavos, para que cualquier moneda ingresada se transforme en tiempo y no quede crédito acumulado) y también el tiempo de incremento, que es el tiempo extra que se incrementa durante la temporización por cada moneda adicional ingresada. Por ejemplo si este tiempo vale 7 minutos 30 segundos con una moneda base de 25 centavos, al ingresar \$0,50 se incrementará 2 veces este tiempo (15 minutos).

Se puede elegir un tiempo de incremento no proporcional al precio de encendido para incentivar el uso del equipo (a modo de promoción).

AVISO DE CORTE: Por medio de esta opción podemos hacer que el equipo nos dé un aviso minutos antes de finalizar la temporización; este aviso consiste en un corte de suministro durante 3 segundos, reanudándolo luego nuevamente, e indicando así que el servicio está por finalizar. Con “99” se desactiva esta función.

ESPECIALES: No utiliza.

En el menú superior, podrá ver:

En **MULTISALIDA**, vera las siguientes opciones:

RESETEAR TIEMPO: Borra el tiempo del equipo que este seleccionado en ese momento.

RESETEAR RECAUDADO: Borra el monto recaudado hasta el momento

RESETEAR HISTORICO: Borra el dinero histórico recaudado hasta el momento

LEER RECAUDADO: Lee el dinero recaudado hasta el momento

LEER HISTORICO: Lee el dinero histórico recaudado hasta el momento

En **CONFIGURACION**, vera las siguientes opciones:

USAR PUNTO DECIMAL: Esta función permite visualizar en el display el punto decimal, quedando por ejemplo de la siguiente forma “\$ 01.00” en lugar de “\$ 0100”.

En **MENSAJES**, podrá seleccionar el tipo de aparato que está controlando, y así el en display LCD aparecerá el mensaje de “seleccione equipo, o cancha, o playstation”, etc.

SETEAR NUMEROS: Desde esta opción, podrá elegir que numero queremos que aparezca en el display representando a cada salida temporizada, estos pueden ir desde "00" hasta "99". En el caso de utilizar el mensaje "HABITACION" el numero puede ir desde "0001" hasta "9999".

Si se desea utilizar por ejemplo solo nueve salidas, se pueden bloquear las salidas 10, 11 y 12 para simplificarle la utilización al usuario. Esto se logra seteándole el número "0000" a la salida 10. (El "0000" indica a partir de cual salida se bloquean).



EQUIPO 01	0105
EQUIPO 02	0106
EQUIPO 03	0107
EQUIPO 04	0108
EQUIPO 05	0201
EQUIPO 06	0202
EQUIPO 07	0203
EQUIPO 08	0301
EQUIPO 09	0302
EQUIPO 10	0305
EQUIPO 11	0307
EQUIPO 12	0310

Aceptar Cancelar

Solución de problemas frecuentes

Guía de problemas frecuentes y posibles soluciones

Para todos los modelos de monedero:

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCION
El monedero no enciende	Revise la alimentación del monedero, como así también a que conector está enchufando los 12v. Cuando el monedero está correctamente alimentado, podrá escuchar un sonido "clack" indicando que está listo para ser usado.
El monedero no muestra textos en el display.	Revise el conector donde esta enchufado el display y asegúrese que sea el correcto y que no esté en el conector de alimentación.
El monedero me rechaza algunas monedas.	Tenga en cuenta que a la hora de programar monedas, es necesario que tenga a su alcance 10 monedas del mismo valor para optimizar la calidad de programación. Repita el proceso de programación de monedas.
El monedero rechaza todas las monedas.	Asegúrese de que la alimentación sea la correcta. Verifique desde el software Nexus que las monedas estén programadas y seteado el envío al cofre.
Tengo el monedero conectado a la computadora y el Nexus no lo lee.	Revise que el monedero este alimentado con 12v Corrobore que el Nexus tenga configurado el puerto COM en donde tiene conectado el cable SOMYC. Presione F5 para ver si hay comunicación entre la computadora y el monedero (el monedero deberá hacer "clack" cada vez que presione esta tecla)

Monedero Validador

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCION
El monedero rechaza todas las monedas.	Asegúrese de que el pin 6 (inhibición) NO esté conectado a un voltaje positivo. También revise que el monedero este correctamente alimentado.

**Monedero Totalizador**

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCION
El monedero no muestra ningún texto en el display	Revisar que el display esté conectado en el conector 1 y la alimentación en el conector 2
El monedero toma las monedas, llega al precio pero no me da el pulso	Verificar que tipo de pulso necesita la máquina a la cual está conectado y configurar el monedero de la misma forma (duración del pulso y polaridad del mismo)
Tengo el monedero conectado a un teclado de computadora desarmado, se puede hacer esto?	A los teclados desarmados solo se le pueden conectar monederos mecánicos, la conexión de cualquier monedero electrónico directamente a un teclado (sin interfaz ni relé) no es recomendable, porque puede funcionar aparentemente bien pero también puede quemar el teclado, el monedero o algo más, dependiendo de cómo se haga la conexión.

Monedero Totalizador Fonola

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCION
No puedo hacer funcionar los botones	Revisar el conexionado de las borneras A y B. Luego verificar que en el software de rockola, en la sección MENU → BOTONES coincida la configuración con el cableado, sino modifique el n° de botón desde el software de rockola. También revise que el cable de conexión a pc SOMYC esté conectado al puerto COM.
Reconoce los botones, pero la función de los botones no coincide con la posición de la bornera; revise en el software de rockola en la sección botones y está bien configurado.	Revisar que al monedero no se le haya configurado desde el Nexus la opción "botones combinables". Si así fue, destilde esto y grabe la nueva configuración en el monedero.
No me prende la luz roja de la placa de control (pero la verde está encendida)	Verificar la conexión entre el monedero y la computadora, ya que la luz roja se enciende únicamente cuando inicia el software de rockola. También revise el cable plano de conexión entre el monedero y la placa de control.
No me prende la luz verde de la placa de control	Asegurarse que la placa de control este correctamente alimentada con los 12v de la fuente de alimentación de la computadora.
Luego de instalar todo, la pantalla del software no cubre completamente la pantalla del monitor.	Configurar la resolución de pantalla del monitor a 800x600 para una correcta visualización del software de rockola.
Puedo seleccionar el disco y comprar el tema, pero cuando lo reproduce no se escucha el audio.	Entrar al menú de configuración y setear los niveles de volumen.

Monedero Temporizador

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCION
Una vez que comienza la temporización, el monedero no toma más monedas	Configurar correctamente el precio de incremento (precio=9999 bloquea el ingreso de monedas durante la temporización)
Una vez que comienza la temporización, el monedero acepta la moneda pero no me da tiempo adicional.	Configurar correctamente el tiempo de incremento (tiempo=00:00:00 suma 0 "cero" tiempo adicional por cada moneda ingresada)
Configure la alarma para que avise cuando quede poco tiempo restante, pero en lugar de avisar me apaga el equipo.	Asegurarse de configurar ese tiempo en la casilla "FINAL" y no en "AVISO DE CORTE".

Monedero Multisalida

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCION
Introduzco la moneda pero me la devuelve	Asegúrese de elegir primero el n° de equipo al que quiere



(todas las monedas)	introducirle el dinero y el monedero automáticamente habilitara la entrada de monedas.
Tengo conectadas las 12 salidas pero solo me deja elegir hasta la salida n°7 (7 como ejemplo, puede ser otra)	Verifique que el nombre del equipo de la salida "8" no sea "0000" ya que esto bloquea las salidas posteriores.